

Wasserbranche

Hohe Anlagenverfügbarkeit mit SIWA Services

Professionelle Dienstleistungen für Wassertransport- und Wasserverteilsysteme – über den gesamten Lebenszyklus

Die Aufgabe

Versorgungssicherheit, Effizienz und Nachhaltigkeit der Betriebsprozesse sind entscheidende Erfolgsfaktoren für Anlagenbetreiber in der Wasserwirtschaft. Dabei wachsen die Anforderungen: Neue Richtlinien und Gesetze, aber auch eine umweltbewusste Ressourcennutzung verändern die Rahmenbedingungen für die Produktion.

Begleitet wird dieser Trend durch die zunehmende Steuerungs- und Überwachungszentralisierung sowie der Koordination von Wartungsarbeiten und deren Durchführung. Um Anlagen hierfür zielgerichtet zu optimieren, nehmen immer mehr Betreiber externe Dienstleistungen in Anspruch.

Die Lösung

Siemens bietet ein flexibles Serviceangebot – darauf ausgerichtet, den Investitionswert Ihrer Anlage zu erhalten, Ihre Prozesse zu optimieren und Betriebskosten zu senken. Es besteht aus Basic, Advanced und Value Added Services.

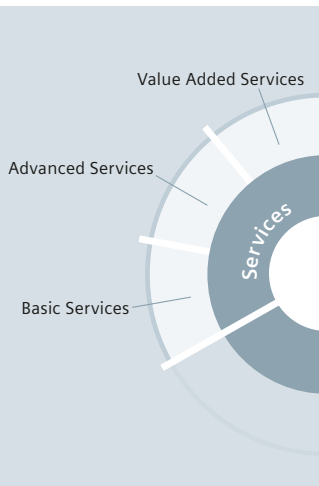
Diese lassen sich auf Ihren spezifischen Bedarf zuschneiden. Sie können sich für eine Gesamtlösung entscheiden oder für individuelle Serviceelemente im Rahmen einer Einzelleistung, eines Servicevertrages oder eines bestimmten Projektes.

Bei der Optimierung Ihrer Prozesse gehen wir systematisch vor. Die einzelnen Schritte umfassen dabei Potenzial- und technische Detailanalyse, Machbarkeitsstudie und schließlich die Implementierung, mit der wir die Nachhaltigkeit der Maßnahmen sicherstellen.

Die Vorteile von SIWA Services

SIWA Services verbessern Ihre Prozessqualität, Anlagensicherheit und Kosteneffizienz:

- Gesteigerte Produktivität durch Optimierung und Modernisierung
- Erhöhte Anlagenzuverlässigkeit, z. B. durch verbesserte Wartungsprozesse
- Reduzierte Anlagenausfallrisiken und Schadenminimierung durch schnelles Eingreifen bzw. kontinuierliche Remote-Überwachung
- Nachhaltige Reduzierung der Energiekosten, z. B. durch die Energieoptimierung von Pumpenantrieben
- Planbare Budgets und Kostentransparenz
- Kosteneinsparung durch weniger Ausfallzeiten



Value Added Services	Reliability-centered Maintenance	Energy Efficiency	Plant Security	Field and OnCall Services
	Reliability Improvement Condition Monitoring Maintenance Improvement	Energy Health Check Optimization of Drives Energy Optimization	Industrial IT & Automation Services Security Health Check Security Services	Consulting & Training Asset Optimization Program Remote Services
Advanced Services	Migration & Modernization	Industrial Cleaning	Inspection	Service & Maintenance Agreements
Basic Services	Call-out, spare parts, repair, calibration ...			

Value Added Services

Mit Value Added Services liefert Siemens Antworten auf branchenprägende Trends und Herausforderungen.

Reliability-centered Maintenance sorgt für eine höhere Anlagenzuverlässigkeit – Verbesserungspotenziale bzw. Schwachstellen im Wartungsprozess werden identifiziert und Optimierungsmöglichkeiten aufgezeigt (Reliability and Maintenance Improvement). Zudem werden insbesondere Motoren, Antriebe und Pumpen hinsichtlich ihres Zustandes im Verhältnis zur Anlagensituation bewertet und Maßnahmen abgeleitet (Condition Monitoring Services).

Auf Basis ganzheitlicher Anlagenanalysen werden Energieeinsparpotenziale inklusive relevanter Finanzierungsmodelle identifiziert und realisiert. Besonderes Augenmerk liegt dabei auf Motoren, Antrieben und Pumpen – aber auch auf Betriebsprozessen.

Die Sicherheit von Wasserversorgungsanlagen wird immer wichtiger. Deshalb bietet Siemens einen Beratungsservice zur Sicherheit von IT-, Kommunikations-, Zugangs- und Überwachungssystemen. Dabei überprüfen wir die Sicherheit von Automatisierungslösungen hinsichtlich ihres Gefährdungspotenzials und schlagen geeignete Optimierungsmaßnahmen vor.

Mit der Remote Service Platform bietet Siemens zentrale Überwachungslösung für Anlagen und Systeme. Sie erfüllt alle gängigen Sicherheitsstandards und stellt verschiedene Serviceleistungen zur Absicherung des Anlagenbetriebs auch als Remote-Service bereit wie z. B. fortlaufende Zustandsüberwachung, System Management und Reports, Ereignissignalisierung (automatisch und fortlaufend), Update Services und Asset Management (Ersatzteile und Anlagenbestand).

Die Remote Service Platform ermöglicht Ihren oder auch externen Servicespezialisten den schnellen und direkten Zugriff auf die betreffenden Anlagenelemente. Die Zeit bis zur Fehlerbehebung lässt sich dadurch deutlich verkürzen, Ausfallzeiten reduzieren sich und Reisekosten sinken.

Neben Remote Services bieten Field and OnCall Services mit dem Asset Optimization Program die Möglichkeit, Ersatzteilbestände in Bezug auf den aktiven Anlagenbestand zu optimieren. Mit Technical Consulting & Training bietet Siemens zudem Unterstützung bei Fragen zur Anlagenerweiterung und -modernisierung.

Advanced Services

Siemens hilft Ihnen, den Investitionswert und die Betriebszuverlässigkeit Ihrer Anlage zu erhalten. Erprobte Migrations- und Modernisierungslösungen stellen eine nahtlose Integration neuer Automatisierungs-, Prozessleit- und Antriebssysteme sicher – auch für abgekündigte Produkte und für die Ablösung von Fremdprodukten.

Um Funktionsstörungen durch Verschmutzung von elektronischen Komponenten zu vermeiden bzw. zu beheben, bietet Siemens einen professionellen Reinigungsservice. Siemens-Spezialisten stellen dabei die reibungslose Abschaltung und Wiederinbetriebnahme der betroffenen Systeme sicher.

Im Rahmen des Service Maintenance Contracting bietet Siemens individuelle Serviceleistungen in puncto Leistungsumfang (Scope of Service) und Reaktionszeit (Level of Service) – zugeschnitten auf Ihre betrieblichen Anforderungen.

Basic Services

Im Umfang des klassischen Produktsupports von Siemens sind unter anderem Reparatur- und Kalibrierungsdienstleistungen enthalten – in zyklischen Revisionen oder als Troubleshooting-Aktionen.